**ОПИСАНИЕ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ «СЕРВИС ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ»**

СПП – сервис по подбору психолога для онлайн-терапии клиента в специальном личном кабинете посредством видеозвонков.

Прежде чем начать работу с психологом, клиент должен пройти регистрацию. При регистрации он заполняет анкету, чтобы ему присвоили теги в соответствии с его проблемами и запросами. Сразу за анкетой следует список специалистов, наиболее подходящих клиенту по его тегам. После выбора терапевта человеку отображается информация о специалисте и его расписание. Выбрав дату сессии, клиент должен внести стопроцентную предоплату психологу через сайт.

Психологи вместо регистрации оставляют заявку в специальной форме. Форма содержит общую информацию о человеке, образовании и опыте работы. Следом человек проходит этический тест и оставляет контактные данные (телефон, электронная почта, ник в Skype). Эта заявка будет висеть на сайте и видна только администратору сайта и специальным проверяющим людям. Если кандидат соответствует требованиям, то с ним связываются по почте и назначают собеседование в Skype. После удачного прохождения собеседования кандидат отправляет на корпоративный электронный адрес скан паспорта, свое фото, ИНН, после чего получает договор о трудоустройстве.

Аналогичную процедуру проходят копирайтеры для раздела “блог” и администраторы сервиса.

После процедуры трудоустройства психолог получает доступ к личному кабинету и теги, по которым происходит подбор специалиста для клиента.

Сеансы будут проходить через платформу видеозаписи на сайте. Запись сеанса будет проводиться и сохраняться в защищенном личном кабинете психолога и клиента.

В личном кабинете клиента есть информация о датах назначенных сессий, отчеты о прошедших сессиях, выбор других психологов из всего перечня, и анкета клиента.

В личном кабинете психолога будет информация о датах назначенных сессий, отчеты о прошедших сессиях, статистика по количеству проведенных сессий.

Также на сайте есть раздел с блогом, на котором выкладываются статьи на различные психологические темы. Статьи создаются и редактируются копирайтерами в отдельном текстовом редакторе на сайте.

В личном кабинете копирайтера будут доступны все написанные и опубликованные им статьи с возможностью редактирования, статистика по количеству просмотров для каждой статьи.

Статьи не будут затрагивать темы ментальных расстройств, и как следствие, все написанные статьи будут доступны всем пользователям (то есть как незарегистрированным, так и зарегистрированным).

На сайте будет находиться графическая панель управления сайтом, к которой будут иметь доступ администраторы. Они будут принимать и обрабатывать отрицательные заявки о работе психолога от клиентов, добавлять новые аккаунты психологов, удалять старые и обновлять информацию о них.